

# PÓS-GRADUAÇÃO

## **ADMINISTRAÇÃO DA QUALIDADE, PROCESSOS DE NEGÓCIOS E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS**

**INSCRIÇÕES ABERTAS**

\*As informações podem sofrer alterações sem aviso prévio.

 **FUNDAÇÃO  
INSTITUTO DE  
ADMINISTRAÇÃO**  
BUSINESS SCHOOL

# PERFIL DO ALUNO

O curso é voltado a executivos com a gestão da qualidade, processos de negócios e desenvolvimento de produtos e serviços, tais como profissionais de operações, desing, engenharia, marketing, assim como líderes e gestores de qualidade e desenvolvimento de produtos e serviços.

## OBJETIVO

Capacitar executivos para gestão da qualidade, processos de negócios e desenvolvimento de produtos, introduzindo conceitos e modelos, desenvolvendo e consolidando competências de análise estratégica das operações, habilidades de gestão, criatividade, utilização de ferramentas de apoio a decisões e liderança de equipes multidisciplinares.

## AVALIAÇÃO E PRÉ-REQUISITOS

O aluno será avaliado nas disciplinas mediante:

1. Cumprimento das atividades programadas no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), ou seja, estudo do conteúdo e realização de atividades propostas pelo professor de cada disciplina, avaliadas conforme critérios previamente determinados pelos professores especialistas
2. Provas presenciais, trabalhos ou resolução de estudos de caso.
3. Trabalho de Conclusão de Curso - TCC, que será elaborado individualmente ou em duplas sob orientação e supervisão de um professor/orientador.

## MATRIZ CURRICULAR

- Introdução à gestão das operações de negócios
- Evolução, Práticas e Normas da Qualidade
- Gestão enxuta da Qualidade
- Controle Estatístico da Qualidade e Seis Sigma
- Gestão Sustentável de Operações
- Gestão de Processos de Negócios
- Gestão de Tecnologias Disruptivas
- Estratégia de Desenvolvimento de Produtos e Serviços
- Gestão de Projetos e Técnicas de Excelência no Desenvolvimento
- Criatividade e inovação aberta
- **Trabalho de Conclusão de Curso**

## CONTATO

**Milri Cassemiro**

Email: milrielemav@fia.com.br

Tel:(11) 3847 3717



@businessschool.fia



faculdadeFIA



/company/FIA



FIABusinessSchool



fia.com.br/blog

---

### **UNIDADE NAÇÕES UNIDAS**

Avenida Doutora Ruth Cardoso, 7.221 - CEP 05425-070 - Pinheiros - São Paulo/SP

**Informações:** Tel: (11) 3732-3535 / (11) 3732-3506 | [fia.com.br](http://fia.com.br)