

# PÓS-GRADUAÇÃO

## GESTÃO POR PROCESSOS SAP

### INSCRIÇÕES ABERTAS

**Carga Horária:** 400h

**Duração do curso:** 12 meses

\*As informações podem sofrer alterações sem aviso prévio.

# OBJETIVO

O objetivo do curso é proporcionar ao aluno o desenvolvimento de uma visão integral dos processos de negócio de uma organização, estudando a fundo os processos integrados por meio do ERP-SAP.

# PERFIL DO ALUNO

Analistas administrativos dedicados à implementação e à gestão dos sistemas SAP e consultores dedicados à revisão de processos com suporte dos sistemas SAP.

# METODOLOGIA

A metodologia do curso se utiliza do aprendizado coletivo, com ênfase nos trabalhos em grupo. Como parte do método de ensino fazem parte aulas teóricas, onde são desenvolvidas atividades práticas, palestras com profissionais de destaque no mercado, estudo de casos reais e simulações.

# CORPO DOCENTE

O corpo docente é composto por professores da Fundação Instituto de Administração (FIA) com nível de Mestrado e Doutorado, por profissionais renomados e palestrantes nacionais e internacionais, compondo assim um grupo de professores com excelente formação acadêmica e distintiva experiência profissional.

# MATRIZ CURRICULAR

## MODULO 1: FUNDAMENTOS DO SISTEMA ERP (32 HORAS)

### Fundamentos em ERP

- Conceitos de Sistemas Integrados de Gestão
- Estágios de Evolução do ERP no Brasil e no Mundo
- Análise técnica comparativa dos principais sistemas ERP do mercado
- Caracterização dos principais módulos de um ERP
- Arquitetura dos principais módulos de um ERP

### Fundamentos em Processos do Negócio

- Conceito de mapeamento e modelagem de processos
- Metodologias para mapeamento de processos como IDEF e EPMA
- Árvore de processos e melhoria, avaliação de desempenho, Balanced Scorecard e técnicas associadas ao Gerenciamento de processos de negócio BPM (Business Process Managing).

### Fundamentos e Navegação no ERP SAP ECC

- Visão geral do ERP SAP e detalhes de sua arquitetura/módulos
- Familiarização com termos-chave
- Conhecer os elementos da solução e componentes
- Navegação no SAP, técnicas de navegação, processos de desenvolvimento e sistema de administração do SAP

## **Fundamentos em NetWeaver**

- Fundamentos e arquitetura do SAP através de BASIS e ABAP
- Administração, monitoramento, gerenciamento de mudanças e parametrizações
- Plataforma e arquitetura tecnológica
- Capacity Planning e Performance analysis
- Conceito do uso do ABAP no SAP

## **MODULO 2: MÓDULOS ESSENCIAIS DO SISTEMA ERP (52 HORAS)**

### **FI (Financial Accounting)**

- Fundamentos de Finanças
- Fluxos financeiros nas empresas e integração com contabilidade financeira
- Estrutura do Módulo FI (Contas a pagar, a receber, ativos fixos e livro razão)
- Entradas e saídas do Módulo FI
- Navegação nas principais transações do módulo FI SAP

### **MM (Material Management)**

- Fundamentos em Gestão de Materiais
- Fase do ciclo de suprimentos que suporta todas as fases de administração de materiais em uma organização (planejamento, controle, compras, recebimento, estoque e fatura)
- Integração do módulo de materiais com outros elementos da solução
- Dados mestres do Módulo de Materiais
- Navegação nas principais transações do módulo MM SAP

### **SD (Sales and Distribution)**

- Fundamentos em Vendas e Distribuição
- Fases do processo e componentes de vendas e distribuição
- Gerenciamento de informações através de relatórios gerenciais
- Ordem de venda e emissão de notas fiscais
- Navegação nas principais transações do módulo SD SAP

### **PP (Production Planning)**

- Fundamentos em Supply Chain Planning & Manufacturing
- Introdução aos processos de planejamento de materiais e manufatura - planejamento da produção e fabricação
- Funções básicas para o gerenciamento de ordens de produção
- Navegação nas principais transações do módulo PP SAP

### **MRP (Manufacturing Resource Planning)**

- Conceito, principais características e funções do MRP
- O uso do Manufacturing Resource Planning com o ERP SAP
- Processos de planejamento da produção com o MRP
- Apresentação e navegação no MRP SAP

## **CO (Controlling)**

- Conceitos de Contabilidade
- Processos de negócio em contabilidade gerencial e seus principais componentes
- Diferença entre contabilidade gerencial e financeira
- Análise de lucro, centro de custos e ordens internas
- Métodos de controle e planejamento
- Navegação nas principais transações do módulo CO SAP

## **MODULO 3: MÓDULOS COMPLEMENTARES DO SISTEMA ERP (44 HORAS)**

### **QM (Quality Management)**

- Administração de Qualidade
- Fundamentos da ISO 9000
- Responsabilidade administrativa, planejamento de controle de projeto, qualidade, processos e testes
- Integração do QM com outros módulos do SAP
- Elementos de um sistema de controle de qualidade
- Navegação nas principais transações do módulo QM SAP

### **PM (Plant Maintenance)**

- Conceitos de gerenciamento de serviços
- Planejamento, execução e controle de serviços
- Integração do módulo PM com os módulos CO, FI, MM, OS e IM
- Navegação nas principais transações do módulo PP SAP

### **PS (Project System)**

- Fundamentos em Gestão de Projetos
- Plano de estrutura do projeto (WBS - Work Breakdown Structure)
- Planejamento de recursos, diagramas, planejamento de custos e receita, orçamento, controle gerencial e encerramento de projetos
- Navegação pelo módulo PS SAP

### **HR (Human Resource)**

- Conceitos básicos de recursos humanos e administração de pessoal em uma estrutura organizacional
- Navegação e estruturas em gestão de Recursos Humanos
- Gerenciamento do autoatendimento, recrutamento, desenvolvimento de pessoal, planejamento de custo de pessoal, treinamento
- Navegação nas principais transações do módulo HR SAP

### **Gestão de Transportes (TM)**

- Ciclo de vida da gestão de transporte
- Planejar, otimizar, oferecer propostas e liquidar fretes
- Gestão da aquisição, distribuição de vendas e reabastecimento de mercadorias

### **Gestão de Depósitos (EWM)**

- Automação das operações de depósito e distribuição
- Otimizar a utilização de ativos
- Gestão da produtividade, custos, flexibilidade e pontualidade no atendimento ao cliente

## **MODULO 4: FERRAMENTAS INTEGRADAS DE NEGÓCIOS (44 HORAS)**

### **Customer Relationship Management (CRM)**

- Fundamentos, conceitos, estratégias, plataformas e processos
- Integração de um sistema CRM com ERPs
- Implementação de sistemas de Gestão de relacionamento em organizações
- Apresentação e navegação do sistema de CRM SAP
- Trade Promotion Management (TPM)

### **Business Intelligence (BI)**

- Conceito básico sobre Inteligência Empresarial
- Tecnologias e boas práticas para a implementação de projetos de Business Intelligence
- Explorando as soluções de BI da SAP
- Apresentação e navegação do sistema de BI SAP

### **Business Objects (BO)**

- Introdução ao Business Objects SAP
- Criação de Consultas para a exploração de dados e geração de relatórios para a tomada de decisão gerencial
- Análise avançada de dados com dashboards
- Arquiteturas possíveis e administração do BO
- Apresentação e navegação do sistema de BO SAP

### **Supply Chain Management (SRM e APO)**

- Definição e conceito de Supply Chain Management
- Uso do Supply Chain Management como diferencial competitivo
- Visão do SCM da SAP
- Navegação em aplicativos APO SAP para a previsão, planejamento e otimização
- Apresentação e navegação no SRM SAP
- Manufacturing Resource Planning (MRP)
- Conceito, principais características e funções do MRP
- O uso do Manufacturing Resource Planning com o ERP SAP
- Processos de planejamento da produção com o MRP
- Apresentação e navegação no MRP SAP

### **Product Lifecycle Management (PLM)**

- Conceito sobre ciclo de vida de produtos
- O uso do PLM em projetos de implementação do ERP SAP
- Gerenciamento de projetos e qualidade com o PLM
- Apresentação e navegação no PLM SAP

## **MODULO 5: IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA ERP (36 HORAS)**

### **Fundamentos e Metodologias de Implementação do Sistema ERP**

- Principais metodologias de mercado para implementações de ERP
- Detalhamento da metodologia ASAP (AcceleratedSAP)
- Análise da Estrutura Necessária para a Implementação de ERP
- Gerenciamento e análise de Riscos

### **Implementando os Módulos SAP**

- Plano e estratégia para a implementação do ERP SAP
- Pontos de análise de impacto
- Fatores críticos de sucesso
- Barreiras à implementação do ERP SAP
- Implantação Ágil
- Ferramentas de apoio à gestão em implantações ERP SAP

### **Gestão de Equipes na Implementação SAP**

- Gerenciamento de integração do projeto
- Controle de mudanças
- Gestão do relacionamento
- Gestão de crises
- Comunicação interna e externa

### **Melhores Práticas Adotadas pelos Clientes SAP**

- Apresentação de cases de sucesso
- Métodos de qualidade pós-implantação
- Integração com grupos de usuários ERP SAP

## **MODULO 6: TÉCNICAS DE CONSULTORIA EMPRESARIAL (32 HORAS)**

### **Consultoria Empresarial: Negócios, Vendas, Estrutura e Competências**

- Prospecção de Mercados
- Nicho de Mercados
- Venda de Projeto de Consultoria Empresarial
- Estruturação de Proposta de Consultoria
- Estruturação de Relatórios de Consultoria
- Como Estruturar um Projeto de Consultoria
- Estruturação da Equipe
- Business Plan para Criação de Consultoria

### **Habilidades Conceituais, Humanas e Técnicas para Consultoria**

- Modelos de Competências para Consultoria
- Experiência e Conhecimento para Consultoria
- Casos de Sucesso em Consultoria Empresarial

## **Funções da Consultoria**

- Principais Atribuições do Consultor
- Comportamento do Consultor
- Entregas da Consultoria
- Riscos, Erros e Fraudes na Consultoria

## **O Processo de Consultoria**

- Etapas do Processo de Consultoria
- Padronização dos Processos de Consultoria
- Barreiras à Adoção das Mudanças
- Aplicação Real dos Conceitos: Desenvolvimento de uma Consultoria

## **Ética na Consultoria**

- Conflitos Éticos: Clientes, Fornecedores e Consultores
- Código de Ética para Consultores
- Estudo de Casos Clássicos de Conflitos de Interesses

## **Comunicação Empresarial**

- Fundamentos da Comunicação Eficiente e Eficaz
- Competências em Comunicação
- Processo de Comunicação
- Canais de Comunicação
- Estratégias da Comunicação Eficiente e Eficaz
- Comunicação Integrada
- Comunicação Mercadológica
- Comunicação Interna e Comunicação Externa
- Endocomunicação e Endomarketing
- Processos de Comunicação nas Organizações

## **Comportamento Empresarial**

- Comportamento Interno nas Organizações
- Comportamento no Mundo dos Negócios
- Gerenciando sua Própria Carreira
- Empregabilidade
- Como Potencializar o Crescimento Pessoal e o Crescimento Profissional

## **Desenvolvimento Organizacional: Gestão da Mudança**

- Diagnóstico dos Processos Gerenciais
- Construção do Patrocínio da Mudança
- Construção do Comprometimento
- Estratégia da Mudança
- Monitoramento da Mudança

## **MODULO 7: GESTÃO POR PROCESSOS (32 HORAS)**

### **Gestão por Processos**

- Fundamentos de Processos
- Gestão orientada por funções
- Gestão orientada por processos
- Fluxos de informação
- Principais métodos de redesenho de processos

### **Estrutura Organizacional**

- Definição de estrutura organizacional
- Sistemas da estrutura organizacional
- Condicionantes da estrutura organizacional
- Tipos de estrutura organizacional
- Estruturas tradicionais
- Estruturas inovativas
- Técnicas de delineamento da estrutura organizacional
- Avaliação da estrutura organizacional

### **Gestão da Mudança**

- Diagnóstico dos processos gerenciais
- Construção do patrocínio da mudança
- Construção do comprometimento
- Estratégia da mudança
- Monitoramento da mudança

### **Sistemas de Gestão Integrada**

- Conceitos e Fundamentos de SGI
- Características dos Sistemas de Gestão Integrada - SGI
- Vantagens e desvantagens dos SGI
- Formação de times para implementação e gestão dos SGI
- Especialidades demandadas

### **Treinamento nos Módulos Administrativos ERP SAP**

- Visão sistêmica do ERP SAP
- Parametrização
- Permissões de acesso
- Relatórios de administração do sistema
- Manutenção das base de dados
- Avaliação da performance

## **MODULO 8: TOMADA DE DECISÃO NO AMBIENTE DE NEGÓCIOS (56 HORAS)**

### **Inovação no Ambiente de Negócios**

- SAP HANA
- IoT (Internet das Coisas)
- Digitalização como Inovação
- Cloud Computing

### **Novos Modelos de Gestão da Informação**

- Big Data
- Analytics
- Computação Cognitiva
- Melhores Práticas da Moderna Gestão da Informação

### **Business Model Generation**

- Criação de Negócios Inovadores
- Startup
- Proposta de Valor
- Business Model Canvas
- Alianças de Negócios

### **Tomada de Decisão em Ambiente Empresarial Competitivo**

- Visão Sistêmica e Corporativa
- Tomada de Decisão em Grupo
- Estratégias Funcionais

### **Jogos Empresariais**

- Teoria dos Jogos
- Jogos de Empresa
- Simulação das Melhores Prática Empresariais em Marketing e Finanças

## **MODULO 9: METODOLOGIA PARA O DESENVOLVIMENTO DE PROJETO DE APLICAÇÃO (24HORAS)**

### **Metodologia de Pesquisa Aplicada para Gestores**

- Definição do Tema de Pesquisa
- Definição da Base Conceitual
- Elaboração do Projeto de Pesquisa
- Discussão de Casos Práticos
- Palestras com Executivos sobre Temas Emergentes
- Desenvolvimento de Projeto Aplicativo

## **MODULO 10: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E PESSOAL (48 HORAS)**

- Coaching
- Gestão de Carreira
- Qualidade de Vida no Trabalho
- Comunicação para Liderança
- Líder de Alta Performance
- Gestão da Inovação
- Design Thinking
- Comunicação Escrita e Oral
- Fórum Internacional
- Ciclo de Palestras sobre Temas Emergentes: Mídias Sociais, Mercados Populares,
- Mercado de Luxo.



@businessschool.fia



faculdadeFIA



/company/FIA



FIABusinessSchool



fia.com.br/blog

## UNIDADE NAÇÕES UNIDAS

Avenida Doutora Ruth Cardoso, 7.221 – CEP 05425-070 – Pinheiros – São Paulo/SP

**Informações:** Tel: (11) 3732-3535 / (11) 3732-2029 | [fia.com.br](http://fia.com.br)

[faleconosco@fia.com](mailto:faleconosco@fia.com) / [fia.com.br](http://fia.com.br)