



Programas de Desenvolvimento: *Coaching, Mentoring e Counseling*

Informações

Carga horária: 40 Horas
Duração: 06 encontros

*As informações podem sofrer alterações sem aviso prévio.

Objetivos

Capacitar os participantes na diferenciação, análise, concepção, contratação e implementação das diferentes práticas de orientação e desenvolvimento profissional. Dessa forma, apresentar as diferentes práticas e discutir as respectivas características, propósitos, objetivos e resultados a serem obtidos. Adicionalmente, explicitar as semelhanças e, principalmente, as diferenças entre as práticas, considerando as contribuições, as necessidades, o público e o momento específico em que cada retenção em que cada uma das práticas é melhor indicada, ou seja:

- (I) Desenvolvimento profissional;
- (II) Retenção e Atração de talentos;
- (III) Processo sucessório.

Não obstante, refletir sobre o papel dos gestores, sejam de pessoas ou negócios, na condução destas iniciativas no ambiente organizacional, considerando os interesses entre os diferentes atores sociais envolvidos nos programas: a organização; o executivo; e, orientador, consultor, conselheiro, mentor etc; seja ele interno ou externo.

Perfil de Aluno

Gestores de Recursos Humanos responsáveis pelos programas de desenvolvimento e formação de lideranças.

Profissionais e executivos com experiência em gestão de equipe.

Corpo Docente

Este curso será promovido pelo PROGEP - Programa de Estudos em Gestão de Pessoas da FIA – Fundação Instituto de Administração. O corpo docente é composto por professores com nível de Mestrado e Doutorado da Fundação Instituto de Administração, por profissionais e palestrantes com grande capacidade na área de Recursos Humanos.

Matriz Curricular

- Importância do desenvolvimento profissional
- Panorama geral das práticas de *Mentoring*, *Counseling* e *Coaching*, sua base conceitual e breve histórico
- Estudo de Caso “*Executive Coaching*”
- Introdução ao *Mentoring*
- Conflitos de interesse entre orientador, orientado e empresa
- Discussão e estudo de Caso
- Relação do orientado com o processo: ser escultura ou escultor
- Processos de Orientação Profissional e Novas Formas de Carreira
- Introdução ao *Counseling*
- Problemática conceitual e aplicação prática
- Discussão e estudo de caso
- Introdução ao *Coaching*
- Problemática conceitual e aplicação prática
- *Coaching* interno x *coaching* externo
- Discussão e estudo de caso
- Processos de Orientação Profissional: Carreira e Contrato Psicológico em Posições Executivas
- Processos de Avaliação
- Estudo de caso de *Mentoring*
- Tendências sobre os programas de desenvolvimento profissional e de gestão de pessoas
- Metodologias para implementação dos processos de *mentoring*, *coaching* e *counseling* nas empresas

FUNDAÇÃO INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO

Unidade Educacional Pinheiros - Rua Navarro de Andrade, 152 - Pinheiros, São Paulo / SP.

Tel.: (11) 3894-5001 - E-mail: fernandabb@fia.com.br