

PÓS-GRADUAÇÃO

BPM - GESTÃO POR PROCESSOS DE NEGÓCIOS



INSCRIÇÕES ABERTAS:

Dias e horários das aulas:

Quartas e Sextas Feiras das 18:45h às 22:45h

Carga horária: 464 Horas

*As informações podem sofrer alterações sem aviso prévio.

OBJETIVO

Desenvolvimento de competências para a gestão de processos de negócios na indústria e serviços, compreendendo o mapeamento, melhoria e a digitalização. Temas como risco em processos e compliance em processos também serão tratados, de acordo com as melhores práticas e referenciais do mercado, como o CBOK e BABOK. Os métodos e ferramentas apresentados permitirão a gestão de processos do estágio atual das empresas, bem como da emergente indústria 4.0. Entre as competências desenvolvidas destaca-se:

- Habilidades para a gestão por processos, compreendendo métodos, ferramentas e aplicação das melhores práticas do mercado e pelos referenciais CBOK e BABOK.
- Conhecimentos para a melhoria do processo da tomada de decisões em ambientes complexos de negócios, com processos integrados físicos e virtuais em tempo real.
- Habilidades para aplicação de conceitos e práticas em busca da melhoria contínua dos processos de negócios baseados no custo, tempo, risco e compliance.
- Conhecimentos para seleção e implantação de soluções para a digitalização de processos baseados em tecnologias emergentes.
- Conhecimentos e habilidades para a aplicação da inteligência cognitiva das máquinas para a melhoria contínua dos processos e preparação para a indústria 4.0.
- Conhecimentos e habilidades para aplicação dos conceitos da melhoria da produtividade e da sustentabilidade em indústrias com crescente transformação digital.

PERFIL DE ALUNO

Profissionais que atuam ou desejam atuar em projetos de melhoria contínua dos processos de negócios, por meio da transformação digital nas empresas e a integração dos processos físicos e virtuais.

A formação desejada dos alunos compreende a graduação e experiência nas áreas de administração, engenharia, tecnologia, marketing e outras, pois a transformação digital e a melhoria contínua dos processos são temas transversais, presentes em vários processos de negócios e diversos segmentos de mercado.

Experiência desejada: Mínima de 4 anos em posições de gestão executiva ou coordenação ou gerência de equipes.

AVALIAÇÃO

Cada disciplina terá uma avaliação, que poderá ser uma prova dissertativa ou com questões de múltipla escolha, bem como um trabalho em grupo, com temas relevantes de cada disciplina. Pelo menos uma avaliação dissertativa será obrigatória em cada disciplina (módulo).

Serão aprovados no curso e terão direito a certificado de especialização os alunos que tiverem obtido frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) do total de horas-aula do curso e, simultaneamente, de 50% (cinquenta por cento) das horas-aula de cada disciplina ou módulo e obtiverem nota igual ou superior a 7,0 em todas as disciplinas além de aprovação na monografia ou trabalho de conclusão de curso.

MATRIZ CURRICULAR

- 1. Liderança e Gestão de Pessoas em Processos**
- 2. Estratégia e Processos de Negócios**
- 3. Empreendedorismo, Inovação e Competitividade**
- 4. Gestão de Riscos, Governança e Compliance**
- 5. Modelagem e Melhoria dos Processos de Negócios**
- 6. Práticas de BPM - CBOK**
- 7. Análise de Negócios com BABOK**
- 8. Custeio ABC nos Processos de Negócios**
- 9. Escritório de Processos**
- 10. Gestão de Projetos no BPM**
- 11. Gestão de Mudanças nos Processos de Negócios**
- 12. Gestão Lean e Six Sigma**
- 13. Arquitetura de Negócios e SOA**
- 14. Indústria 4.0**
- 15. Automação e Digitalização de Processos**
- 16. Analíticos e Big Data nos Processos de Negócios**
- 17. Tecnologias Emergentes para BPM**
- 18. Metodologia de Pesquisa**
- 19. Trabalho de Conclusão do Curso**

FUNDAÇÃO INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO

Avenida das Nações Unidas, 7221, Pinheiros - São Paulo | SP | fia.com.br
(11) 3732-3535 | faleconosco@fia.com.br



INFORMAÇÕES

Tel: (11) 3732-3535 | faleconosco@fia.com.br